



## **Nucleo di Valutazione Monocratico**

# **Città di Modica**

Verbale n. 4 del 28/04/2020

L'anno 2020 il giorno 28 del mese di Aprile, alle ore 10:00, presso la sede del Comune di Modica, si è riunito il Nucleo di Valutazione nominato con Determina Sindacale n.3047 del 26/11/2018 nella persona del dott. Cristian Donzello.

Il Nucleo di Valutazione, dopo ampio confronto con il Segretario Generale, ha sollecitato il potenziamento del controllo sulla qualità dei servizi erogati e delle indagini di customer satisfaction e di benessere organizzativo, al fine anche di migliorare i processi di coinvolgimento, partecipazione e comunicazione dei dipendenti e degli stakeholder esterni.

A tal fine il Nucleo di Valutazione ha trasmesso due modelli di indagine, rivolti, rispettivamente, alla rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e del personale dipendente.

Il Nucleo di Valutazione conclude i lavori alle ore 13:00.

**Il Nucleo di Valutazione Monocratico**  
**f.to Dott. Cristian Donzello**