



Città di Modica  
75

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE  
Settore VIII  
Polizia Municipale

n. 87 del 19 GEN. 2018

**OGGETTO:** APPROVAZIONE MODALITA' ASSISTENZA SOFTWARE – MAGGIOLI INFORMATICA/COMUNE DI MODICA – N. 46618/A/18 - ANNO 2018 -IMPEGNO SPESA.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

PREMESSO:

- Che con determina sindacale n. 3205 del 22.12.2017 il sottoscritto è stato nominato Responsabile P.O. dell'VIII Settore;

- Che l'ufficio verbali – contravvenzioni del Comando P.M. è dotato di software della Maggioli – Informatica per la gestione dei verbali;

CONSIDERATO che l'efficienza, l'affidabilità e l'innovazione sono elementi imprescindibili al momento dell'acquisto di un gestionale;

RITENUTO comunque, che gli elementi predetti hanno un valore limitato se non accompagnati nel tempo da un valido supporto operativo che ne consente di utilizzare al meglio tutte le potenzialità del software di cui si è in possesso;

PRESO ATTO di quanto contenuto nel modello di Contratto Assistenza Software fatto pervenire dalla Maggioli – Informatica n. 46618/A/18, che costituisce parte integrante del presente atto;

RITENUTO necessario approvare le modalità del servizio ordinario di assistenza;

RICHIAMATO il D.M. 28 maggio 1993, in materia di servizi obbligatori per legge, il quale include, tra l'altro, i servizi di polizia locale e di polizia amministrativa;

VISTA la L.r. 48/91;

VISTO l'O.R.E.L.;

DETERMINA

- 1) Approvare le modalità del Servizio Assistenza Software n. 46618/A/18 scadenza 31.12.2018,
- 2) Di affidare alla Maggioli S.P.A. Divisione Informatica il predetto servizio di assistenza;
- 3) Dare atto che la disponibilità del competente capitolo 10200/040 del Bilancio 2018 in corso di formazione, consente di procedere all'impegno spesa di € 2.829,00 + IVA 22% -Totale **3.451,38**;
- 4) Liquidare successivamente con separato atto a seguito di invio fattura l'importo dovuto per il servizio fornito.
- 5) Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web dell'Ente e trasmetterlo ai Servizi di competenza.

IL RESPONSABILE  
Rosario Cannizzaro



SERVIZIO FINANZIARIO

**ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA DELLA SPESA**

Si attesta, ai sensi dell'art. 153, comma 5, del D.Lgs. n. 267/2000, la copertura finanziaria della spesa in relazione alle disponibilità effettive esistenti negli stanziamenti di spesa e/o in relazione allo stato di realizzazione degli accertamenti di entrata vincolata, mediante l'assunzione dei seguenti impegni contabili, regolarmente registrati ai sensi dell'art. 191, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267:

Impegno	Data	Importo	Intervento/Capitolo	Esercizio
20/2018	17/01/2018	€ 3.451,38	10200/040	2018
Missione	Programma	Titolo	Maneggiato	
3	1	2	205	

Modica, 17/01/2018

Il Responsabile del servizio finanziario



Con il suddetto visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, il presente provvedimento è esecutivo, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

**VISTO PER LA LIQUIDAZIONE**

Visto per i controlli e riscontri amministrativi, contabili e fiscali sulle liquidazioni di cui al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 184, comma 4, del D.L.vo 267/2000.

Modica, \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio Finanziario

**PUBBLICAZIONE**

La presente determinazione è pubblicata all'Albo Pretorio online del Comune di Modica, per gg.15 dal 24 GEN. 2018 al 8 FEB. 2018, ed è repertoriata nel registro delle pubblicazioni al n. \_\_\_\_\_.

Modica, \_\_\_\_\_

Il Responsabile della pubblicazione

Maggioli Informatica  
Via Democrazia, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)  
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621133  
www.maggioliinformatica.it  
email: info@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 628380  
web: servizioassistenza@maggioli.it  
email: servizioassistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica  
Società a partecipazione paritetica  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
R.G. n. 219117  
C.F. 0112520129  
P.I. 0218210129

## Contratto Assistenza Software

N° 46618/ A / 18

Questo contratto regola il rapporto tra **Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica** di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Cliente  
**197006 COMUNE DI MODICA (RG)**

### 1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Cliente, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di Assistenza telefonica con N°10 linee Hot-Line attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

### 2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Cliente con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Cliente, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Cliente entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

### 3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
  - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
  - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
  - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Cliente qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- servizio di teleassistenza;
- aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

### 4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Cliente.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il Cliente si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì

al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Maggioli Informatica  
Via S. Michele, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)  
Tel. 0541 021330 - Fax 0541 021133  
www.maggioliinformatica.it  
e-mail: info@magi.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 021330  
web: www.maggioli.it  
e-mail: contatti.assistenza@magi.it



Maggioli Informatica  
P. in unione di Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 i.v. r.p.a.  
Iscr. al Registro Imprese di Rimini  
R.I.S. n. 21047  
C.F. 06106300470  
P.I.S. 02066300470

## Contratto Assistenza Software

### 5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

### 6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

### 7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Cliente potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

### 8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

### 9. INTRASFERIBILITA'

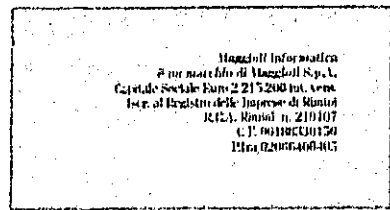
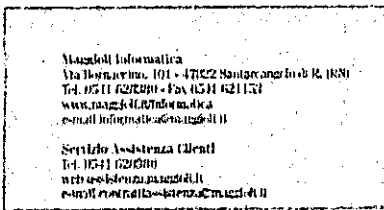
Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

### 10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

### 11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.



## Contratto Assistenza Software

### 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Maggioli S.p.A. in virtù dell'art. 29 del D.Lgs.196/03 quale **Responsabile del trattamento dei dati personali**, autorizzando espressamente Maggioli S.p.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Responsabile dovrà:

- nominare per iscritto gli incaricati al trattamento ed impartire loro le istruzioni necessarie;
- adottare e fare rispettare le misure minime di sicurezza previste dal D.lgs. 196/2003;
- evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire loro l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003;
- evadere tempestivamente le richieste di informazioni al garante.

Inoltre la presente designazione prevede che:

- Maggioli S.p.A. fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali incaricati al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.
- Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.
- L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Maggioli S.p.A. di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.
- Il Cliente fa salva Maggioli S.p.A. per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Maggioli S.p.A. da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli S.p.A..

Le attività svolte da Maggioli S.p.A. in favore del Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano in alcun modo da parte di Maggioli S.p.A. l'assunzione del ruolo diretto di amministratore di sistema.

Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli S.p.A. e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Maggioli S.p.A. e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato.

La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Maggioli S.p.A. si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, D. Lgs. 196/2003.

Maggioli S.p.A., mette a disposizione del Titolare del trattamento le proprie linee guida all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> - sezione privacy

La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Maggioli S.p.A. quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Angelo Bianchi)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Maggioli Informatica  
Via Borsari n. 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna  
Tel. 0541 020290 - Fax 0541 021031  
www.maggioliinformatica.it  
e-mail: info@maggioliinformatica.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 020290  
web: assistenza.maggioli.it  
e-mail: clienti@maggioliinformatica.it



Maggioli Informatica  
S.p.A. - Via Borsari n. 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna  
Capitale Sociale Euro 2.215.200.000,00 - Vers. 100%  
Isc. al Registro delle Imprese di Rimini  
K.B.A. Rimini n. 210107  
C.F. 00102030450  
I.B.S. 02066100407

### Contratto Assistenza Software

*Allegato "A-1"*

#### ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2018

Nr 46618/ A / 18

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

**PROPOSTO IN DATA:**

29/11/2017

**SCADE IL:** 31/12/2018

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:**

ASSPM0008	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER INTERFACCIAMENTO D.T.T.S.I.S.	533
ASSPM0009	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER TRASMISSIONE PUNTI D.T.T.S.I.S.	73
ASSPM0002	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER VERBALI SANZIONI AMMINISTRATIVE	533
ASSPM0001	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER CONCILIA	1.690

2.829 + IVA 22%

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Angelo Bianchi)

Maggioli Informatica  
Via Bergamaschi, 101 - 47022 Santarcangelo R. (RN)  
Tel. 0211 021230 - Fax 0211 021477  
www.maggioli.it/informatica  
e-mail: informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0211 021230  
web: assistenza@maggioli.it  
e-mail: contatti.servizi@maggioli.it



Maggioli Informatica  
è un marchio di Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.  
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini  
R.I.A. Rimini n. 210107  
C.I. 09139330150  
P.IVA 02166100157

## Contratto Assistenza Software

*Allegato "A-2"*

### ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2018 2019

Nr 46618/ A / 18

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

**PROPOSTO IN DATA:**

29/11/2017

**SCADE IL:** 31/12/2019

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:**

ASSPM0008	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER INTERFACCIAMENTO D.T.T.S.I.S.	533
ASSPM0009	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER TRASMISSIONE PUNTI D.T.T.S.I.S.	73
ASSPM0002	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER VERBALI SANZIONI AMMINISTRATIVE	533
ASSPM0001	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER CONCILIA	1.690

2.829 + IVA 22%

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Angelo Bianchi)



Maggioli Informatica  
Via Bonaccorsi, 101 - 17122 Santarossa (C.R. 1128)  
Tel. 0541 621000 - Fax 0541 621153  
www.maggioli.it/informatica  
esmail:informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0231 620299  
web:assistenza@maggioli.it  
email:contratti@assistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica  
Piazzale Sordani 10 - 20122 Milano  
Capitale Sociale Euro 2.215.200.000,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Milano  
R.I.A. Roma n. 219107  
C.F. 06180220153  
P.Iva 02066400407

### Contratto Assistenza Software

Allegato "A-3"

## ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2018 2019 2020 Nr 46618/ A / 18

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

**PROPOSTO IN DATA:** 29/11/2017 **SCADE IL:** 31/12/2020

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:**

ASSPM0008	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER INTERFACCIAMENTO D.T.T.S.I.S.	533
ASSPM0009	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER TRASMISSIONE PUNTI D.T.T.S.I.S.	73
ASSPM0002	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER VERBALI SANZIONI AMMINISTRATIVE	533
ASSPM0001	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER CONCILIA	1.690

2.829 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Angelo Bianchi)

Maggioli Informatica  
Via Pinaro, loc. 101 - 47022 Sant'arcangelo R. (RN)  
Tel. 0541 029390 - Fax 0541 021131  
www.maggioli.it/it/assistenza  
e-mail: info@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 029390  
web-assistenza: maggioli.it  
e-mail: contratti@assistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica  
Per incarico di Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200.000, vers.  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
R.I.Z.A. Roma n. 219107  
C.I. 081082700150  
P.Iva 02096400103

## Contratto Assistenza Software

*Allegato "B"*

### ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE:

#### *ASSISTENZA ON SITE*

Il **Cliente** può richiedere, in qualsiasi momento dalla data di decorrenza del presente contratto e per un numero di giorni variabile in base alle singole esigenze, l'intervento di un operatore della Maggioli Informatica per i seguenti servizi:

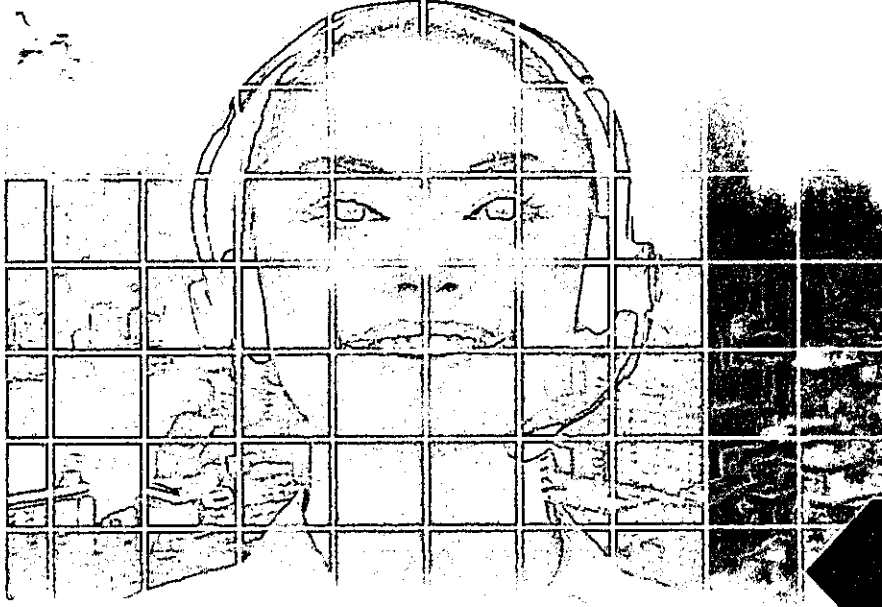
- formazione presso la sede dell'Ente
- consulenza
- assistenza software diretta

#### *SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE ON SITE*

N. 1            Giorni di intervento € 620            + IVA 22%

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Angelo Bianchi)



**REGISTRATI SUBITO SUL PORTALE  
ASSISTENZA.MAGGIOLI.IT**

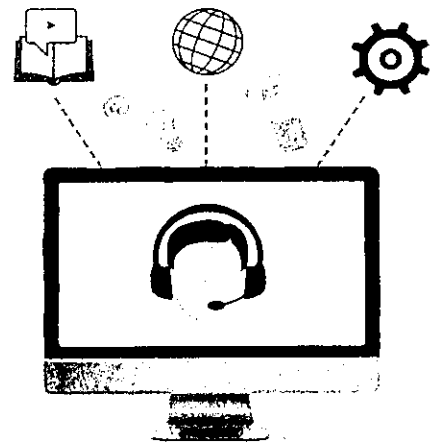
## Servizio di Assistenza Tecnica Clienti 2018

Tutta la nostra professionalità al tuo servizio

Il portale [assistenza.maggioli.it](http://assistenza.maggioli.it) permette di inviare le richieste di assistenza tramite i canali Web, e-mail, telefono, fax.

Le principali caratteristiche del portale "assistenza.maggioli.it" sono:

- » Accesso disponibile 24h
- » Interfaccia semplice e navigabile
- » Sezioni di news e documentazione dedicata
- » Sistema personalizzato per ciascun utente
- » Unico contenitore online per tutte le richieste di assistenza (Web, e-mail, telefono, fax)
- » Visibilità e monitoraggio in tempo reale dello stato di avanzamento della propria richiesta



**NOVITÀ**

### WEBINAR

Formazione On-Line Interattiva

La possibilità di partecipare ad un corso di formazione tecnica, che coniuga la comodità della fruizione on line con l'efficacia di una lezione in diretta tipica degli eventi in presenza.

Proprio come in un aula reale ci si trova all'ora prestabilita per ascoltare prima e porre domande sull'utilizzo del software.